

## **POLTYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**Firma I.M.C. Engineering Poland uznaje jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia satysfakcji klientów, która jest warunkiem skutecznego funkcjonowania oraz dalszego rozwoju. W oparciu o to została ustanowiona poniższa polityka jakości.**

### **Misja firmy to:**

- *produkcja konstrukcji stalowych na najwyższym poziomie spełniających oczekiwania klienta,*
- *kompleksowa, profesjonalna i etyczna obsługa klientów,*
- *pomoc i doradztwo techniczne optymalne dla indywidualnych potrzeb,*
- *utrzymanie opinii rzetelnego partnera, przy zapewnieniu pełniej zgodności z wymaganiami prawnymi oraz zagwarantowaniu bezpieczeństwa pracy.*

### **Cele te realizujemy poprzez:**

- ◆ *ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,*
- ◆ *rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,*
- ◆ *zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,*
- ◆ *zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,*
- ◆ *wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,*
- ◆ *zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,*
- ◆ *stosowanie nowoczesnego wyposażenia,*
- ◆ *ciągłe doskonalenie realizowanych procesów w naszej firmie,*
- ◆ *pozyskiwanie nowych klientów i rynków zbytu,*
- ◆ *uzyskanie całkowitej zgodności jakości dostarczanych wyrobów z wzorcami,*
- ◆ *spełnienie wymagań prawnych,*
- ◆ *śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,*
- ◆ *systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,*
- ◆ *monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,*
- ◆ *konsultacje i uczestnictwo pracowników,*

- ◆ *dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,*
- ◆ *zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,*
- ◆ *zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,*
- ◆ *zobowiązanie do ochrony środowiska i zgodności w odniesieniu do zainteresowanych stron,*
- ◆ *racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,*
- ◆ *utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z normą ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AQAP 2110, ISO 50001, Dyrektywą 2014/68/UE, ISO 3834-2 oraz Zakładowej Kontroli Produkcji wg PN-EN 1090.*

**Wysoka efektywność energetyczna jest realizowana poprzez:**

- ◆ Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa i innymi ustalonymi wymaganiami.
- ◆ Identyfikację i nadzór nad obszarami znaczącego zużycia energii.
- ◆ Optymalne wykorzystanie surowców energetycznych w procesie produkcji.
- ◆ Poszukiwanie i wprowadzanie rozwiązań wykorzystujących sprawdzone techniki i technologie z uwzględnieniem zużycia energii.
- ◆ Uwzględnianie potrzeb energetycznych w planowaniu, prowadzeniu inwestycji i remontów.
- ◆ Podnoszenie świadomości pracowników, odbiorców ciepła oraz podmiotów współpracujących i realizujących zadania na terenie Spółki w zakresie optymalizacji zużycia energii.
- ◆ Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Energią.,

Cały personel firmy I.M.C. zna i stosuje Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i dokumentację dotyczącą Systemu Zarządzania. Kierownictwo firmy deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni środki, aby powyższa Polityka ZSZ była w pełni realizowana. Odpowiedzialnym za utrzymanie Systemu Zarządzania jest Zarząd, za zrozumienie oraz realizację powyższej Polityki ZSZ odpowiada Pełnomocnik wraz z całą załogą .

**Zarząd I.M.C. Engineering Poland, Przedstawiciel pracowników**



## **POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU**

### **(Corporate Social Responsibility Poliscy – CSR)**

**I.M.C. Enginnering Poland ponosi odpowiedzialność za wpływ własnych decyzji i działań na otaczającą społeczność i środowisko poprzez działania które:**

- przestrzegają praw człowieka między innymi poprzez:
  - przestrzeganie przepisów BHP – odpowiednia odzież ochronna i działania proaktywne jak instalowanie dodatkowych, niewymaganych prawem zabezpieczeń po to, aby zapewnić bezpieczeństwo pracownikom,
  - kwestie godnej pracy, procedur mających zapewnić równe traktowanie, a więc i równą płacę za pracę takiej samej wartości niezależnie od tego, czy wykonuje ją kobieta czy mężczyzna, Polak czy obcokrajowiec,
  - kwestie rzetelności w naliczaniu i wynagradzaniu nadgodzin, prawo do wypoczynku i do zabezpieczenia społecznego,
  - branie pod uwagę doświadczenia i kompetencji, nie zważając na wiek, płeć czy też upodobania pracownika, podczas procesu rekrutacji.
- są oparte na zasadach uczciwości, tj.:
  - sprzyjanie środowisku pracy, w którym ludzie okazują sobie nawzajem szacunek, są uczciwi,
  - gwarantowanie regularnych i terminowe wypłat wynagrodzeń, dodatkowo wynagradzanie osób, które wykazują największą chęć pracy.
- biorą pod uwagę oczekiwania interesariuszy:
  - otwartość na nowe kontakty, utrzymując i dbając o stałych klientów,
  - wspieranie lokalnych akcji charytatywnych,
  - prowadzenie obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów w terminach dogodnych dla klienta,
  - oczekiwanie od dostawców poszanowania praw człowieka, np. poprzez wzmiankowanie potencjalnych zagrożeń w treści umów lub zamówieniach,
  - planowanie sprzedaży i zamówień tak, żeby w miarę możliwości uniknąć bardzo napiętych terminów realizacji po stronie dostawców.
- przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju kariery i awansu,
- ujawniają przejrzystość i zrozumiałe swoje zasady i polityki, w szczególności w odniesieniu do zatrudnionego personelu, społeczeństwa i środowiska naturalnego minimum poprzez:



- produkowanie wyrobów zgodnie z normami bezpieczeństwa,
- szkolenie pracowników,
- podnoszenie świadomości ekologicznej wśród zatrudnionego personelu i dostawców oraz rozpowszechnianie idei środowiskowej wśród klientów i lokalnej społeczności.
- są zgodne z aktualnymi przepisami prawa i normami zachowania

**Deklarujemy przestrzeganie tej polityki poprzez:**

- przestrzeganie Kodeksu Pracy, w szczególności dotyczących warunków zatrudnienia i pracy,
- regularne komunikowanie zasad etycznych wewnątrz firmy,
- poszanowanie prawa własności,
- stwarzanie równych szans wolnych od dyskryminacji,
- wolności myśli, sumienia i wyznania,
- zagwarantowanie bezpiecznych warunków pracy,
- prowadzenie dialogu społecznego,
- przestrzeganie prawa do równej płacy za pracę, prawa do odpoczynku i czasu wolnego,
- prowadzenie uczciwej konkurencji,
- ochronę zdrowia i bezpieczeństwa,
- przeciwdziałanie korupcji,
- działalność filantropijną,
- wspieranie 10 zasad Global Compact.

**10 Zasad Global Compact (10 Principles United Nations Global Compact):**

1. przestrzeganie praw człowieka.
2. eliminowanie przypadków łamania praw człowieka.
3. popieranie wolności zrzeszania i uznawania prawa do zbiorowych negocjacji.
4. eliminacja wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.
5. przyczynianie się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.
6. przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
7. wspieranie zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.
8. podejmowanie inicjatywy propagująca większą odpowiedzialność środowiskową.
9. wspieranie rozwoju i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.
10. przeciwdziałanie korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.

## POLITYKA ENERGETYCZNA

*I.M.C. Engineering Poland prowadzi racjonalną politykę energetyczną mającą na celu efektywne zużywanie nośników energetycznych przy prowadzeniu działalności zakładu uwzględniającego aspekty: bezpieczeństwa pracy, bezpieczeństwa energetycznego, ekonomiczne, jakościowe i środowiskowe.*

### **Polityka Energetyczna realizowana jest poprzez:**

- ◆ zapewnienie odpowiednich i przejrzystych umów dotyczących dostaw energii,
- ◆ zapewnienie zgodności z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i innymi mającymi zastosowanie w spółce,
- ◆ poprawę wyniku energetycznego zakładu i jego ciągłe doskonalenie poprzez:
  - zmniejszanie jednostkowego zużycia energii na wytwarzany produkt,
  - wspieranie zakupów, projektów oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań i urządzeń zmniejszających zapotrzebowanie na energię,
  - optymalizację w stosowaniu i użytkowaniu różnych zastosowań nośników energii,
  - prowadzenie profilaktyki maszyn i urządzeń, planowanie i prawidłowe wykonywanie przeglądów i remontów maszyn oraz urządzeń wpływające na zmniejszenie zapotrzebowania na energię,
  - preferowanie nowatorskich rozwiązań oraz firm zajmujących się ich wdrażaniem,
  - wprowadzanie i stosowanie układów pomiaru zużycia nośników energetycznych.
- ◆ Podnoszenie świadomości pracowników w zakresie efektywności energetycznej i gospodarowanie nośnikami energetycznymi,
- ◆ Aktywne zaangażowanie pracowników oraz wyższej kadry zarządzającej w politykę energetyczną, plany działań i regularne przeglądy urządzeń technologicznych.
- ◆ Prowadzenie przeglądów i audytów energetycznych w celu oceny i możliwości poprawy wyniku energetycznego.
- ◆ Zatrudnianie kadry pracowniczej o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych.
- ◆ Odpowiednie i wszechstronne szkolenie kadry pracowniczej dopasowane do zidentyfikowanych potrzeb.
- ◆ Monitorowanie i raportowanie pomiarów w odniesieniu do ustanowionych celów.
- ◆ Obszerną komunikację dotyczącą spraw energetycznych wewnątrz i poza organizacją
- ◆ Utrzymanie, przeglądanie i doskonalenie przyjętej Polityki Energetycznej.

Kierownictwo I.M.C. Engineering Poland zapewni środki do realizacji postanowień Polityki Energetycznej oraz zapewnia, że Polityka jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników.

## **Deklaracja Polityki Wewnętrznego Systemu kontroli**

*Rozwój technologiczny oraz specyfika branży związanej z uzbrojeniem stawiają nowe wymagania. Wobec tego firma musi stać się bardziej elastyczna w stosunku do klienta i konkurencyjna względem innych organizacji, zapewniając przy tym jak najlepszą jakość asortymentu i obsługi klienta. Spełnienie tychże wymagań może spowodować, iż towary będące w obrocie naszej firmy, będą towarami podwójnego zastosowania.*

Tym samym mogą być transportowane za granicę niezgodnie z obowiązującym prawem polskim i międzynarodowym.

W celu zapobiegania takim działaniom w I.M.C. Engineering został wdrożony Wewnętrzny System Kontroli – WSK, który zobowiązuje firmę do przestrzegania następujących zasad:

- *zaniechanie eksportu sprzecznego z obowiązującym prawem krajowym i międzynarodowym, aby zapewniać bezpieczeństwo oraz pokój*
- *zapobieganie transakcjom z kontrahentami zaangażowanymi w rozprzestrzenianie broni masowego rażenia*
- *przestrzeganie zasad Wewnętrznego Systemu Kontroli na wszystkich stanowiskach związanych z obrotem towarów o znaczeniu strategicznym*
- *wykluczenie czerpania zysku sprzecznie z wdrożonym WSK*
- *sprawowanie nadzoru Pełnomocnika ds. Kontroli Obrotu nad właściwą realizacją procesów WSK*
- *pracownicy realizujący zadania kontroli będą doskonalić metody pracy, wiedzę na temat asortymentu firmy, klientów oraz zapewniać prawidłowy przepływ informacji niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania systemu*
- *zespół ds. Kontroli Obrotu na bieżąco śledzi wszystkie akty prawne związane z kontrolą obrotu towarów o znaczeniu strategicznym, co umożliwi aktualizację dokumentacji*
- *w przypadku zmiany obowiązującego prawa*

Naruszenie przepisów i procedur kontroli eksportu naraża osoby odpowiedzialne za obrót na różne sankcje administracyjne i karne. Zarząd I.M.C. Engineering, deklaruje siebie oraz swoich pracowników związanych z zwłaszcza obrotem specjalnym do realizowania ustaleń zawartych w oświadczeniu o polityce kontroli obrotu. Jednocześnie nadzoruje on wszystkie sprawy związane z eksportem i importem.